OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování fotografických služeb a digitálního obsahu
Michaela Krafková, fotografka
krafkovafoto.cz

ÚDAJE POSKYTOVATELE

Michaela Krafková, fotografka

IČO: 19713312

Sídlo: Nerudova 1185, Vrchlabí, 543 01

Zapsána: Živnostenský rejstřík, Městský úřad Vrchlabí

Není plátcem DPH.

E-mail: foto@michaelakrafkova.cz

Web: krafkovafoto.cz

Bankovní účet: 271560229/0600 (Moneta Money Bank)

1. DŮLEŽITÉ POJMY A ZKRATKY

V těchto obchodních podmínkách jsou používány následující pojmy:

OP

Tyto Obchodní podmínky.

POSKYTOVATEL

Michaela Krafková, fotografka, IČO: 19713312, se sídlem Nerudova 1185, Vrchlabí, 543 01.

UŽIVATEL

Fyzická nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavře Smlouvu o poskytnutí fotografických služeb nebo digitálního obsahu.

SPOTŘEBITEL

Uživatel, který je fyzickou osobou a při uzavírání Smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti.

SMLOUVA

Smlouva o poskytování fotografických služeb nebo smlouva o poskytování digitálního obsahu, uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem prostřednictvím webového rozhraní nebo e-mailem. Smlouvu tvoří objednávka, její potvrzení uhrazením a tyto OP.

PRODUKT

Fotografická služba (focení, konzultace) nebo digitální obsah (průvodce, e-book), který je předmětem Smlouvy.

CENA

Konečná cena za Produkt uvedená v objednávce nebo na webu. Platí se v korunách českých. Poskytovatel není plátcem DPH všechny ceny jsou konečné, veřejně uvedeny na webu.

WEB

Webové rozhraní dostupné na adrese krafkovafoto.cz.

OZ

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. ODPOVĚDNOST

Uživatel bere na vědomí, že fotografické služby a případné konzultace jsou poskytovány na základě individuálních potřeb a přání Uživatele. Poskytovatel neodpovídá za subjektivní vnímání výsledků focení, které závisí na osobních preferencích Uživatele.

Produkty nenahrazují odbornou péči (psychologickou, zdravotní ani jinou). Veškerá doporučení a rady poskytnuté při konzultacích jsou informativního charakteru.

3. INFORMACE NA WEBU

- Veškeré recenze a reference uvedené na webu pochází od skutečných klientek Poskytovatele.
- Popisy a fotografie Produktů na webu jsou informativního charakteru a nepředstavují návrh na uzavření smlouvy.
- Ceny Produktů může Poskytovatel měnit. Pro Uživatele vždy platí cena aktuální v okamžiku objednání.

4. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- Uživatel objednává Produkt prostřednictvím webového formuláře, e-mailem nebo telefonicky.
- Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel potvrdí objednávku e-mailem na adresu uvedenou Uživatelem.
- Součástí potvrzujícího e-mailu je shrnutí objednávky, platební instrukce a odkaz na tyto OP.
- Po zaplacení Ceny obdrží Uživatel informační e-mail s Pravidly spolupráce, která obsahují podrobnější podmínky ke konkrétní službě.

5. CENA A ZPŮSOB PLATBY

Cena produktů

- Aktuální ceny Produktů jsou veřejně uvedeny na webu krafkovafoto.cz.
- Poskytovatel není plátcem DPH, všechny ceny jsou konečné a bez DPH.
- U balíčku **Esence tvé značky** je doprava zahrnuta v ceně. U ostatních služeb se doprava účtuje zvlášť ve výši 9 Kč/km.

Způsob platby

- Bankovním převodem na účet č. 271560229/0600 (Moneta Money Bank).
- Hotovostí při poskytnutí služby (pouze po předchozí dohodě s Poskytovatelem).

Splatnost a rezervace termínu

- Zaplacení Ceny (nebo dohodnuté zálohy) je podmínkou pro závaznou rezervaci termínu focení.
- Termín je rezervován a závazný až po připsání platby na účet Poskytovatele.
- Po přijetí platby Poskytovatel vystaví daňový doklad a zašle jej e-mailem.

6. STORNO A ZMĚNA TERMÍNU

Rozsáhlé focení (Esence tvé značky, Divoký Balt a podobné)

- Vzhledem k náročné přípravě a plánování není možné termín stornovat bez náhrady.
- V případě, že se Uživatel nemůže dostavit ze závažných důvodů, Poskytovatel vždy vychází vstříc a domluví náhradní termín.
- Zaplacená Cena se v takovém případě převádí na náhradní termín.

Kratší focení (Jiskra, První záblesk, Dvě srdce, Náš příběh a podobné)

- Změnu termínu je Uživatel povinen nahlásit nejméně 2 dny (48 hodin) před sjednaným termínem.
- Při včasném nahlášení Poskytovatel domluví náhradní termín bez poplatku.
- Při pozdním zrušení (méně než 48 hodin předem) termín propadá a zaplacená Cena se nevrací, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Zrušení termínu ze strany Poskytovatele

- Pokud ze závažného důvodu (nemoc, úraz, vyšší moc) nemůže Poskytovatel termín dodržet, neprodleně to Uživateli oznámí a domluví náhradní termín.
- Pokud se náhradní termín nepodaří domluvit, má Uživatel právo na vrácení zaplacené Ceny v plné výši.

7. POSKYTOVÁNÍ FOTOGRAFICKÝCH SLUŽEB

- Fotografické služby jsou poskytovány způsobem a v rozsahu popsaném u konkrétního Produktu na webu.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo na umělecké zpracování fotografií v souladu se svým fotografickým stylem.
- Poskytovatel neposkytuje surové (RAW) soubory fotografií. Uživatel obdrží výhradně upravené fotografie ve formátu JPG. V digitální podobě v tiskové kvalitě, nebo dle domluvy.
- Počet upravených fotografií odpovídá rozsahu objednaného balíčku. Další fotografie lze dokoupit za cenu uvedenou u konkrétního produktu.
- Fotografie jsou Uživateli předány prostřednictvím webové galerie nebo ke stažení přes odkaz zaslaný e-mailem, a to do termínu uvedeného v Pravidlech spolupráce, nebo dříve.
- Uživatel obdrží fotografie v tiskové kvalitě (typicky formát JPG, min. 300 DPI) a na přání také ve webové kvalitě.

8. AUTORSKÁ PRÁVA

- Veškeré fotografie pořízené Poskytovatelem jsou autorskými díly ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon).
- Uživatel získává licenci k užití fotografií pro osobní a komerční účely (prezentace na webu, sociálních sítích, v tiskových materiálech apod.).
- Uživatel není oprávněn fotografie dále prodávat, poskytovat třetím osobám za úplatu ani jinak komerčně využívat způsobem, který by přesahoval rámec prezentace jeho vlastní osoby nebo podnikání.
- Fotografie není dovoleno upravovat způsobem, který by poškozoval dobré jméno Poskytovatele nebo by byl v rozporu s uměleckým záměrem fotografií.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo použít některé fotografie pro prezentaci své práce na webu, sociálních sítích a v portfoliu, pokud Uživatel výslovně nevznese námitku.
- Uživatel souhlasí, že fotografie nemohou být předány ani publikovány třetími osobami bez souhlasu Poskytovatele.

9. DIGITÁLNÍ OBSAH (průvodci, e-booky a podobné)

- Digitální obsah (průvodci, PDF materiály) bude Uživateli zaslán na e-mailovou adresu uvedenou při objednávce, a to obratem po uzavření smlouvy (u bezplatného obsahu) nebo po zaplacení Ceny (u placeného obsahu).
- Digitální obsah je určen výhradně pro osobní potřebu Uživatele. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není dovoleno obsah šířit, kopírovat ani ho zpřístupňovat třetím osobám.
- Uživatel bere na vědomí, že ke stažení digitálního obsahu potřebuje funkční internetové připojení a zařízení umožňující otevřít soubory ve formátu PDF.

10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- Uživatel, který je Spotřebitelem, má dle § 1829 OZ právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.
- Právo na odstoupení se nevztahuje na případy, kdy byla služba na základě výslovné žádosti Uživatele poskytnuta v plném rozsahu před uplynutím 14 denní lhůty.
- Pro odstoupení od Smlouvy může Uživatel může zaslat jednoznačné prohlášení
- e-mailem na adresu foto@michaelakrafkova.cz.
- V případě platného odstoupení vrátí Poskytovatel zaplacenou Cenu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, a to na bankovní účet, ze kterého byla platba provedena.
- Pokud bylo focení již realizováno nebo z části poskytnuto, Cena (nebo její poměrná část) se nevrací.

11. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

- Práva z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména § 1914 až 1925 OZ.
- Reklamaci může Uživatel uplatnit e-mailem na adrese foto@michaelakrafkova.cz nebo písemně na adrese sídla Poskytovatele.
- Vadu fotografické služby musí Uživatel reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od poskytnutí služby.
- V případě oprávněné reklamace Poskytovatel nabídne přiměřenou slevu z Ceny nebo náhradní řešení po vzájemné dohodě.

12. STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- Případné stížnosti může Uživatel zasílat e-mailem na foto@michaelakrafkova.cz. Poskytovatel se zavazuje stížnost vyřídit bez zbytečného odkladu.
- Dozor nad dodržováním povinností Poskytovatele vykonávají: Česká obchodní inspekce, příslušný živnostenský úřad a Úřad pro ochranu osobních údajů.
- Případný spotřebitelský spor lze řešit mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo platformy EU pro řešení sporů online: https://ec.europa.eu/consumers/odr.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- Zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné na webu krafkovafoto.cz v sekci Ochrana osobních údajů (GDPR).

- Tyto OP je Poskytovatel oprávněn jednostranně měnit. Pro Uživatele platí vždy verze OP účinná ke dni uzavření Smlouvy.
- Je-li některé ustanovení těchto OP neplatné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 13. 5. 2026.

Michaela Krafková · fotografka · krafkovafoto.cz

foto@michaelakrafkova.cz · IČO: 19713312